

## Consultatiereactie ontwerpregeling spuk ontzorgingsprogramma isolatie en ventilatie gemeenten Groningen en Noord-Drenthe

Graag maakt Essent gebruik van de mogelijkheid te reageren op de gepubliceerde ontwerpregeling spuk ontzorgingsprogramma isolatie en ventilatie gemeenten Groningen en Noord-Drenthe. Van oudsher is Essent sterk vertegenwoordigd in het Noorden. Essent hecht sterke meerwaarde voor deze doelgroep aan maatwerk en begeleiding bij het verkrijgen van advies, aanvragen van subsidie en de uitvoering van isolatiemaatregelen. Met ruim 2,5 miljoen klanten voelt Essent de verantwoordelijkheid om te werken aan een betaalbare en duurzame energievoorziening. Dit vraagt om nauwe samenwerking tussen huishoudens, het bedrijfsleven en overheden. We kunnen alleen succesvol zijn door uitdagingen als betaalbaarheid en duurzaamheid gezamenlijk op te pakken.

Vanzelfsprekend zijn wij altijd bereid onze reactie mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

**Jasper Maes**

Adviseur Public Affairs

### De energierekening in 2035

Essent heeft onlangs in samenwerking met Berenschot een onderzoek uitgevoerd naar de energierekening in 2035. Het rapport, dat u [hier](#) kunt raadplegen, toont aan dat er grote verschillen zullen ontstaan in de energierekeningen van diverse huishoudens. Vooral voor kwetsbare huishoudens, die financieel niet in staat zijn om hun woningen te verduurzamen, zijn de vooruitzichten zorgwekkend

### De energierekening betaalbaar houden

Isolatie is een no-regret maatregel en een van de meest efficiënte manieren om de energierekening te verlagen. Samen met Nederland Isoleert, Energie Inspectie en Klimaatroute helpt Essent ieder jaar duizenden klanten aan een geïsoleerde woning. Ondanks deze voordelen zien we dat de voortgang van isolatie stagneert. Ervaring vanuit het National Isolatieprogramma (NIP) leert ons dat activatie belangrijk is en hierbij adviesbureaus een grote rol kunnen spelen. Door extra gelden beschikbaar te stellen kunnen begeleiding, maatwerk en advies helpen bij het ondersteunen van deze kwetsbare groep. Daarnaast moet voorkomen worden dat adviespartijen een zeer lage inschrijfprijs bieden in de aanbesteding om vervolgens provisie te halen bij de uitvoerende partij.

Ook zien wij reden om aan te sturen op een specifieke uitkeringsmodel waarbij minimaal één uitvoeringsmaatregel gratis wordt aangeboden per bewoner zodat mensen niet afhaken vanwege financiële redenen. Daarnaast dient advies en uitvoering apart aanbesteed te worden om de concurrentie en daarmee de keuze voor de klant te vergroten. Ook moet het opsporen van beschermde diersoorten gestimuleerd middels eDNA en (pre) SMP's. Tot slot, indien kwaliteit wordt aangeboden dienen ook kwaliteitseisen mee gewogen te worden in aanbestedingen. Het is van groot belang dat de middelen efficiënt worden ingezet om zoveel mogelijk kwetsbare huishoudens te helpen.

Vergelijking energierekening in €/jaar per huishouden in 2021, 2023 en 2035. Energierekening is netto na aftrek van belastingvermindering en evt. terugleververgoeding



### 1. Kies voor een specifieke uitkering waarin er minimaal één gratis uitvoeringsmaatregel wordt aangeboden per bewoner.

Woningen in het gebied zijn gemiddeld ouder en groter dan elders in Nederland en verbruiken daardoor meer energie. Ook ligt hier het gemiddelde inkomen van huishoudens lager dan het landelijk gemiddelde en heeft een groot aantal huiseigenaren in afwachting van schadeherstel of versterking investeringen in verduurzaming uitgesteld. Maatregel 29 biedt een extra impuls voor het isoleren van alle woningen in Groningen en Noord-Drenthe omdat de subsidies beschikbaar hoger liggen dan de landelijke subsidies die voor iedereen in Nederland beschikbaar zijn. Essent is voorstander voor een specifieke uitkering waarin er minimaal één gratis uitvoeringsmaatregel wordt aangeboden per bewoner. Door de subsidiegeld niet te beperken krijgt deze kwetsbare groep de mogelijkheid om een subsidiemaatregel in zijn geheel uit te voeren. Daarnaast wordt voorkomen dat advies over een maatregel niets oplevert als een bewoner vanwege financiële beperkingen de maatregel niet uitvoert.

### 2. Kies voor een specifieke uitkering waarin een scheiding in advies en uitvoering is opgenomen in de aanbesteding.

Door een scheiding in advies en uitvoering in aanbestedingstrajecten op te nemen kunnen meer partijen meedoen. Dit zorgt er voor dat er meer keuze is, dat uiteindelijk ten goede komt van de klant. Door isolatie en advies te combineren kan het zijn dat gespecialiseerde advies- en/of isolatiebedrijven niet mee kunnen doen in de aanbesteding. Dit is nadelig voor de klant vanwege mogelijke daling van kwaliteit en concurrentie.

### 3. Kies voor een specifieke uitkering waarin de uitrol van eDNA en (pre) SMP's voor het opsporen van beschermde diersoorten wordt bevorderd.

Een belangrijke voorwaarde voor het bevorderen van opsporen van beschermde diersoorten is dat (isolatie)bedrijven gecertificeerd zijn en daardoor eDNA-bemonstering zelf kunnen uitvoeren. Het slechts toebedelen van deze taak aan ecologen is daarmee niet nodig en bovendien onwenselijk in verband met de vertraging die dit kan opleveren. De beschikbaarheid van ecologen is zeer beperkt en kan bovendien leiden tot extra kosten voor klanten. De zorg is groot dat de isolatieopgave blijvend onder druk komt te staan. Daarom roept de Essent op om eDNA-uitslagen in een centrale database te verzamelen. Ecologen, gemeente en isolatiebedrijven kunnen op deze manier veel exacter monitoren wat de isolatiepercentages per gebied zijn. Voor de woningen waar wel (verblijfplaatsen van) beschermde diersoorten worden aangetroffen is het van belang dat zo snel mogelijk een pre-Soortenmanagementplan wordt opgesteld en idealiter een definitief Soortenmanagementplan (SMP). Voor de NVI-werkwijze geldt landelijk een maximum percentage van 6% (voor maximum looptijd van 3 jaar) per CBS-buurt voor de particuliere woningen die op deze wijze geïsoleerd mogen worden. Voor het behoud van (beschermde) soorten logisch, maar wel zeer nadelig voor de isolatieopgave en het opbouwen van de benodigde isolatiecapaciteit om de klimaatdoelen te

kunnen halen. Wanneer een gemeente een vergunning op basis van een pre-SMP heeft, kunnen er gedurende de pre-SMP-periode tussen 10% tot en met 30% van grondgebonden woningen na-geïsoleerd worden. Dat geeft de isolatiesector iets meer ruimte, maar nog steeds onvoldoende continuïteit en zekerheid om op te schalen. Wanneer een gemeente na de pre-SMP-periode een vergunning op basis van het SMP heeft gekregen, gelden deze maximum percentages niet meer. Essent benadrukt het belang dat gemeenten zo snel mogelijk starten met de pre-SMP en een vergunning op basis van een definitief SMP krijgen, zodat uiteindelijk veel meer woningen kunnen worden geïsoleerd en isolatiebedrijven voldoende vraag naar (spouwmuur)isolatiemaatregelen behouden, dan wel krijgen.

### 4. Kies voor een specifieke uitkering waar ook ruimte wordt gecreëerd om adviesbureaus een deel van de werving en activatie op zich te nemen.

Het bereiken van deze doelgroep is uitdagend, maar cruciaal om het doel te behalen. Werving en activatie zijn belangrijk om draagvlak en participatie te creëren bij de kwetsbare doelgroep. Essent hecht sterke meerwaarde aan maatwerk en begeleiding van deze doelgroep bij het verkrijgen van advies, aanvragen van subsidie en de uitvoering van isolatiemaatregelen. Op moment dat activatiecampagnes worden uitbesteed aan adviesbureaus, is ons advies om hiervoor ook ruimte in het budget voor werving en activatie.

### 5. Kies voor een specifieke uitkering waar wordt voorkomen dat adviespartijen een zeer lage inschrijfprijs bieden in de aanbesteding om vervolgens provisie te halen bij de uitvoerende partij.

Zorg dat er aan de voorkant ook betaald wordt voor kwalitatief goed advies. In het Nationaal Isolatie Programma (NIP) zien we helaas dat de insteek van aanbestedingen leiden tot ongunstige verdienmodellen op de uitvoering die ten koste gaan van de kwaliteit van het advies. Het scheiden van advies en uitvoering isolatie in bijvoorbeeld percelen voorkomt dit.

### 6. Kies voor een specifieke uitkering waar indien kwaliteit wordt aangeboden ook kwaliteitseisen mee worden gewogen in de aanbesteding.

Gezien de kwetsbare doelgroep is prijs niet het enige aandachtspunt. Overweeg daarom – indien het over kwaliteit gaat – ook kwaliteitscriteria.

- Certificering uitvoerders: we onderschrijven de eisen aan certificering voor energieadvies om zo de kwaliteit te waarborgen zoals in de ontwerpregeling worden genoemd, maar zouden graag terugzien dat uitvoerders aantoonbare ervaring van minimaal 1000 gecertificeerde epa W maatwerkadvisen hebben. Dit alles om de kwetsbare doelgroep van een zo goed mogelijk advies te voorzien. Voor isolatie zou ons advies zijn om de volgende certificeringen mee te nemen: Isula certificering, VCA-certificaat en Natuurvriendelijk Isoleren.
- Één gezicht naar de klant: Essent hecht sterke meerwaarde aan maatwerk en begeleiding van deze

doelgroep bij het verkrijgen van advies, aanvragen van subsidie en de uitvoering van isolatiemaatregelen. Hiervoor is één gezicht naar de klant belangrijk. Het is belangrijk dat mensen makkelijk geholpen worden zodat ze niet afhaken gedurende het proces. Laat partijen transparant zijn over hoe zij het aanspreekpunt voor de klant zijn en denk goed na hoe de overdracht van advies naar uitvoering er uit moet zien zodat mensen niet tussen wal en schip belanden. Voorbeeld: maak afspraken met adviesbureaus over hoe zij de overdracht op zich kunnen nemen.

- Maatwerk: Geef bij advies ruimte voor persoonlijke begeleiding om het vertrouwen van bewoners te krijgen om maatwerk te kunnen leveren in die situaties waar dit vereist is omdat bijvoorbeeld huizen ook bouwtechnisch advies nodig heeft. Dit kan betekenen dat prijs niet de belangrijkste component moet zijn in een aanbestedingstraject.
- Klanttevredenheid: Laat partijen inzichtelijk maken hoe tevreden klanten zijn bij afgeronde projecten. En streef een klanttevredenheid van minimaal 8.0 en een response rate van minimaal 30% na.
- Betrouwbaarheid van nazorg en garantie: Zorg dat advies- en isolatiepartijen betrouwbaar en stabiel zijn zodat ze ook het nazorgtraject, inclusief mogelijke garantie en referenties, kunnen verzorgen.