

Geachte heer Nobel,

Divosa, de vereniging van directeuren en leidinggevenden in het gemeentelijk sociaal domein, juicht het toe dat er een experiment met de Belastingdienst en Dienst Toeslagen gaat starten om signalen over betalingsachterstanden te delen met gemeenten.

De verschillende reacties op de consultatie laten zien dat- naast de deelnemende gemeenten aan het experiment- meer gemeenten willen meedoen. Er is behoefte aan signalen vanuit de Belastingdienst en Dienst Toeslagen. Dit zagen wij vorig jaar (oktober 2023) al in onze halfjaarlijkse uitvraag aan gemeenten in het kader van de Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden. Tweederde van de 144 ondervraagde gemeenten gaf toen aan dat zij ook graag signalen van de Belastingdienst en Dienst Toeslagen zouden willen ontvangen. Signalen vanuit deze twee uitvoeringsorganisaties stonden het hoogst op de wensenlijst. Het is daarom mooi, dat nu gekeken wordt of deze signalen resulteren in het bereiken van een nieuwe groep inwoners met betalingsachterstanden.

Divosa is bereid om de resultaten van deze signalen (mate van enkelvoudigheid van de signalen en het bereik) te monitoren via de Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden.

Implicaties succesvol experiment

Wel adviseren we om alvast na te denken over de implicaties van een succesvol experiment waarbij de beoogde doelstellingen zijn behaald. Het is op dit moment onduidelijk of dit betekent dat de Belastingdienst en Dienst Toeslagen nieuwe, extra vaste lasten partners gaan worden van wie alle gemeenten signalen ontvangen.

Monitoring uitvoeringskosten

Daarbij pleit Divosa ervoor dat de betrokken gemeenten en uitvoeringsorganisaties tijdens het experiment ook bijhouden hoeveel tijd, inspanning en capaciteit de opvolging van deze signalen vergt. Dan kunnen de 'kosten' worden afgezet tegen de opbrengsten. Bovendien geeft dit een beeld hoeveel extra werk het een gemeente kost om deze extra signalen op te pakken. Juist bij signalen vanuit de Belastingdienst en Dienst Toeslagen is dit belangrijk, omdat het aantal signalen naar verwachting niet gering zal zijn. Het is belangrijk dat gemeenten wel de mogelijkheid hebben de inwoners op een passende manier te bereiken, ook als er meer signalen komen.

Met vriendelijke groet,

Erik Dannenberg
Voorzitter Divosa

