



## Reactie wijziging Wlz m.b.t. pgb op maat

1 november 2024

### Inzet PGB op maat

De Wet langdurige zorg ligt in deze consultatie voor om aangepast te worden zodat het wettelijk mogelijk is om een pgb op maat af te gaan geven. De zorgkantoren krijgen hiermee een extra taak. Zij gaan, nadat het CIZ al een zorgzwaarte indicatie heeft vastgesteld, als tweede instantie bepalen welk budget daar bij past.

### Inhoudelijke consequenties

Zorgkantoren zullen elk een eigen beleid gaan voeren. Dit gaat er toe leiden dat de cliënt in één regio een ander budget toegewezen krijgt dan een client met dezelfde zorgbehoefte die onder een andere zorgkantorregio valt. Dit creëert een, naar ons inziens, ongelijkheid die haaks staat op de uitgangspunten van het pgb.

Het pgb is bedoeld om de cliënt eigen regie te geven over hoe en op welke wijze deze persoon de zorg wil inzetten. Binnen het budget kan de budgethouder naar behoefte schuiven tussen zorgvormen en zorgaanbieders. Deze regie komt met deze regeling ernstig onder druk te staan.

Daarnaast is een cliënt hiermee afhankelijk van de medewerker van het zorgkantoor die zijn of haar zorgbehoefte moet gaan inschatten. Deze behoefte is al, op deskundige wijze, vastgesteld door het CIZ. Medewerkers van het zorgkantoor beschikken niet altijd over dezelfde deskundigheid en zijn mogelijk minder onafhankelijk zoals het CIZ is. Ervaringen uit de praktijk bij het aanvragen van Meerzorg staven deze aanname.

Concreet betekent dit dat voor de veelal toch al kwetsbare cliënt een onzekere situatie ontstaat. De zorg en zorgmomenten die iemand nodig heeft laten zich in heel veel gevallen niet voorspellen. De ruimte die de huidige aanpak en budget geeft om op veranderingen in te spelen geeft rust en zorgt ook voor continuïteit van zorg. Dit zal bij pgb op maat anders worden waarbij de kans ontstaat dat door toenemende onrust de zorg- en ondersteuningsbehoefte toe zal gaan nemen.

### Haaks op regeerprogramma

In het regeerprogramma heeft de huidige regering een aantal thema's benoemd waar zij op in wil zetten. Het invoeren van het pgb op maat heeft daarmee juist een averechts effect. Zo draagt het eerste thema van het zorghoofdstuk in het regeerprogramma de titel '*een gelijkwaardigere toegang tot zorg*'. Deze regeling leidt er juist toe dat de ongelijkheid tussen cliënten vergroot wordt in de toegang tot de zorg die zij nodig hebben. Het is niet uit te leggen dat de indicatie van een PGB-budgethouder door het CIZ nog een correctie krijgt (lees afslag in omvang van zorg) vanuit het zorgkantoor en dit bij zorg in natura niet aan de orde is.

Thema 4 benoemt dat '*mensen verdwaald raken tussen zorgloketten die naar elkaar wijzen voor vergoeding*'. Door het invoeren van pgb op maat komt er nog weer een extra loket bij dat moet beslissen over het juiste budget. Bovendien moet er, als de zorgsituatie verandert, opnieuw een aanvraag gedaan worden. Nog meer bureaucratie, onzekerheid voor cliënten en hun zorgverleners en risico op vermindering van continuïteit van de zorgverlening.



## Branchevereniging Kleinschalige Zorg

Bovendien zullen medewerkers van zorgkantoren onder druk staan om een lager budget af te geven omdat deze regeling streeft naar bezuiniging.

Ook zet de minister volop maatregelen en innovaties in om de administratietijd in 2030 te halveren. Met het pgb portaal is er inmiddels een goed werkend systeem beschikbaar voor het Wlz-rgb. Dit portaal bespaart zowel zorgkantoren, zorgaanbieders als budgethouders veel tijd. Als deze regeling van kracht wordt dan betekent dit dat er een extra spoor naast het pgb portaal gaat lopen, omdat ieder zorgkantoor een eigen beleid gaat voeren. De effectiviteit van het pgb portaal wordt daarmee sterk verminderd en het leidt alleen maar tot een toename van administratieve lasten voor alle betrokkenen. Daarnaast kan het ook leiden tot een extra administratieve en werkbelasting voor zorgverleners als ze cliënten begeleiden of zorg bieden die onder verschillende zorgkantoren vallen en daarmee verschillen in toegekende budgetten.

Tenslotte, met deze regeling staat ook de beschikbaarheid en toegankelijkheid van kleinschalige woonvormen voor ouderen, jongeren en volwassenen mensen met een beperking of een ggz op het spel. Cliënten kiezen bewust voor kleinschalige woonvormen, die door de clustering van budgetten, gezamenlijk een zorgaanbod kunnen realiseren met 24 uren zorg en bereikbaarheid. Het WOZO-programma benoemt het belang van voldoende passende woningen voor ouderen, die vaak in geclusterde vorm het mogelijk maken om kwaliteit van leven en zorg te bieden en expertise en specialismes doelmatig in te zetten. Het invoeren van deze regeling kan er toe leiden dat een deel van deze woonvormen gaat verdwijnen. Of alleen nog toegankelijk zijn voor mensen met een hoger inkomen, zij zijn in staat om dan een hogere eigen bijdrage te betalen waarmee dan ook (oneigenlijk) een deel van de zorg bekostigd gaat worden.

### **Advies BVKZ**

BVKZ pleit dan ook voor in heroverweging nemen van deze regeling. De regeling brengt zoveel ongewenste en nu ook nog onvoorziene effecten met zich mee: op het terrein van de eigen regie van de cliënt, de ongelijkwaardiger toegang tot zorg, de toename in bureaucratie en daarmee van de administratieve lasten en het op het spel zetten van de continuïteit van alle pgb-gefinancierde kleinschalige woonvormen en ouderinitiatieven. We trekken dan ook de doeltreffendheid, doelmatigheid en de uitvoerbaarheid van deze regeling zeer in twijfel.

Voor eventuele vragen of een toelichting op de inhoud van deze reactie kunt u contact opnemen met Angeline Ackermans (directeur) via het verenigingsbureau van BVKZ: [info@bvkz.nl](mailto:info@bvkz.nl) of 0162-696060.

### **Over BVKZ**

*De Branchevereniging Kleinschalige Zorg (BVKZ) vertegenwoordigt ruim 450 kleinschalige zorgaanbieders in o.a. ouderenzorg, GGZ, wijkverpleging, gehandicaptenzorg en jeugdzorg. Onze leden bieden kleinschalige zorg waarbij zij zich met betrokkenheid en passie inzetten voor hun cliënten. Zij zetten zich met hart en ziel in om hoogwaardige professionele zorg te bieden (in een huiselijke omgeving).*

*Als BVKZ streven we naar het verbinden van onze leden en het bevorderen van innovatie en kwaliteit in kleinschalige zorg. Op onze website, [www.bvkz.nl](http://www.bvkz.nl) leest u meer over onze bijzondere leden en wat onze vereniging te bieden heeft.*