



**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Algemene  
Fiscale Politiek

Persoonsgegevens

# nota

Kamerbrief Uitkomsten burgerpanelonderzoek LOFR  
aangepaste brief

**Datum**

4 juli 2023

**Notanummer**

2023-0000161360

**Bijlagen**

1. Brief Kamer
2. Burgerpanel onderzoeksrapportage

## Aanleiding

Om meer inzicht te krijgen in de wensen van burgers met betrekking tot laagdrempelige onafhankelijke fiscale rechtshulp (hierna: LOFR) is een onderzoek uitgezet onder een online panel. Het rapport met de resultaten van dit onderzoek is ontvangen op 27 juni 2023. We stellen voor dit rapport nog voor het zomerreces naar de Tweede Kamer te sturen zodat dit eventueel betrokken kan worden bij het Schriftelijk Overleg dat gepland is over de LOFR.

Staatssecretaris TD heeft verzocht een aanpassing te maken in de eerder voorgelegde brief, dat is in deze versie verwerkt.

## Beslispunten

Gaat u akkoord met:

- Verzending van bijgevoegde brief en rapportage aan de Kamer?
- Het openbaar maken van de nu voorliggende nota en eerdere nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking?
- Het actief openbaar maken van het rapport?

Indien u akkoord bent verzoeken wij u (beiden) om de brief te ondertekenen.

04.07.23

ja  
ja

Mu

## Kernpunten

- Afspiegeling bevolking. In de eerdere brief stond vermeld dat de leden van het panel een afspiegeling vormen van de algemeen Nederlandse bevolking. In deze versie is dit aangepast. Er staat nu dat de leden waardevolle input leveren maar bepaalde groepen niet vertegenwoordigd zijn.
- Samenstelling panel. Het onderzoeksbureau ziet erop toe dat het panel zoveel mogelijk is samengesteld op basis van de Nederlandse verdeling van achtergrondkenmerken (afspiegeling van NL), zoals leeftijd, geslacht, opleiding, sociale ladder, inkomen, gezondheid, urbanisatie. Kwetsbare doelgroepen, zoals laaggeletterden en mensen met weinig digitale vaardigheden, zijn vaak niet vertegenwoordigd in dergelijke panels.

## Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A02 07 2023

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Algemene  
Fiscale Politiek

Persoonsgegevens

# nota

Kamerbrief Uitkomsten burgerpanelonderzoek  
laagdrempelige onafhankelijke fiscale rechtshulp

**Datum**

229 juni 2023

**Notanummer**

2023-0000157716

**Bijlagen**

1. Brief Kamer
2. Burgerpanel  
onderzoeksrapportage

## Aanleiding

Om meer inzicht te krijgen in de wensen van burgers met betrekking tot laagdrempelige onafhankelijke fiscale rechtshulp (hierna: LOFR) is een onderzoek uitgezet onder een online panel. Het rapport met de resultaten van dit onderzoek is ontvangen op 27 juni 2023. We stellen voor dit rapport nog voor het zomerreces naar de Tweede Kamer te sturen zodat dit eventueel betrokken kan worden bij het Schriftelijk Overleg dat gepland is over de LOFR.

## Beslispunten

Gaat u akkoord met:

- Verzending van bijgevoegde brief en rapportage aan de Kamer?
- Het openbaar maken van de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking?
- Het actief openbaar maken van het rapport?

Indien u akkoord bent verzoeken wij u (beiden) om de brief te ondertekenen.

## Kernpunten

- Burgeronderzoek: In opdracht van DGFZ is een onderzoek uitgezet onder een online burgerpanel naar wensen en behoeften rond voorzieningen voor fiscale rechtshulp. De resultaten van dit onderzoek zijn inmiddels ontvangen. De resultaten zijn in lijn met de eerdere inzichten.
  - Burgers hechten grote waarde aan laagdrempeligheid en snelle doeltreffende hulp.
  - Onafhankelijkheid en bereikbaarheid zijn belangrijke criteria.
  - Tegelijkertijd maakt men zich zorgen over de haalbaarheid vanwege de beperkte inzetbare expertise bij de BD.
  - Er is veel kennis nodig om multiproblematiek te doorgronden en op te lossen en er zijn zorgen of er voldoende mensen zijn die dat kunnen.
  - Daarnaast wordt de krapte op de arbeidsmarkt als mogelijk probleem benoemd, het risico dat mensen van kastje naar de muur worden gestuurd en geeft men aan dat het belangrijk is dat de organisatie die dit gaat uitvoeren voldoende mandaat moet hebben om de problematiek te kunnen oplossen.
- Kwartiermaker: De resultaten worden aan de kwartiermaker meegegeven in de uitwerking van de belangenbehartiger. We bespreken ook met o.a. het programma Werk aan Uitvoering, Belastingdienst en Dienst Toeslagen op

welke wijze de bevindingen uit het onderzoek een plek kunnen krijgen of wellicht al hebben in de dienstverlening.

- Openbaarmaking: Zodra een onderzoeksrapport definitief is, dient het binnen vier weken actief openbaar te worden gemaakt in overeenstemming met Rijksbrede afspraken

*Politiek/bestuurlijke context*

- Op 1 juni 2023 is een Kamerbrief verstuurd over de nadere invulling van laagdrempelige onafhankelijke fiscale rechtshulp. Daarbij is ook een opdracht van een kwartiermaker voor de belangenbehartiger voor belastingplichtigen en toeslaggerechtigden gevoegd.
- In de procedurevergadering op 21 juni is besloten tot een schriftelijk overleg waarbij bovenstaande brief, het, op dat moment nog te ontvangen, profiel van de kwartiermaker en de, eveneens nog te ontvangen, studie van de studenten van de Universiteit van Amsterdam naar de LOFR worden betrokken.
- 27 juni 2023 is het profiel voor de kwartiermaker aan de kamer verzonden.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.