

# Control\_klantbehandeling

## Vorige acties

Versies van het model

Versie nummer	Datum	Initialen	Belangrijkste wijziging
<b>1.0</b>	22-12-2015		Initieel document
<b>1.1</b>	29-04-2016	10.2.e	AWS-aanpassingen

# 1. INHOUDSOPGAVE

1. Inhoudsopgave.....	3
2. Beschrijving proces.....	4
2.1. Brondata.....	4
2.2. Velden in het model.....	4
2.3. Flows.....	4

## 2. BESCHRIJVING PROCES<sup>1</sup>

Het SAS-script **Maak lijst vorige acties.sas** wordt één dag voor de risicoselectie-run gedraaid door het risicoselectieteam. Dit resulteert in de halfproducten **vorige\_acties\_huur.sas7bdat** en **vorige\_acties\_kot.sas7bdat**, die wordt gebruikt tijdens de risicoselectie-run HT en KOT respectievelijk.

Zowel het SAS-script als de halfproducten staan opgeslagen op de AWS. Let op! Het SAS-script staat opgeslagen in de map 'control\_klantbehandeling' en de halfproducten staan opgeslagen op twee locaties:

SAS-script:

```
/prj/bi/data/AD010/data/RisicoSelectie/Halfproducten/CONTROL_KLANTBEHANDELING/SAS  
Enterprise Guide
```

Halfproducten:

```
/prj/bi/data/AD010/data/RisicoSelectie/Halfproducten/CONTROL_KLANTBEHANDELING/Result  
s
```

```
/prj/bi/data/AD010/data/RisicoSelectie/Halfproducten/TERUGKOPPELING/Results
```

### 2.1. BRONDATA

De input gebruikt in het SAS-script is het bestand **rsr\_teruglevering.sas7bdat**. Dit bestand bevat alle acties voortgekomen uit eerdere risicoselectie-runs. Het bestand bevat onder andere de BSN van de toeslagaanvrager, de periode, hoofdbatch, status en resultaat van de aanvraag.

Het inputbestand wordt, uiterlijk één dag vóór de risicoselectie-run opgeleverd door  van het team Bedrijfsvoering op de AWS in de map:

```
/prj/bi/data/AD010/data/RisicoSelectie/Halfproducten/CONTROL_KLANTBEHANDELING
```

### 2.2. VELDEN IN HET MODEL

De SAS-bestanden **vorige\_acties\_huur** en **vorige\_acties\_kot** bestaan uit dezelfde velden:

Name	Type	Length	Format	Informat
BSN	Numeric	8	BEST12.	BEST12.
Actie_<datum>	Character	50	\$CHAR23.	

<sup>1</sup> Na overgang tot AWS zal het groen gemarkeerde (locatie en naam brondata/halfproduct/SAS-script) moeten worden aangepast.

Actie\_<datum> representeert hier meerdere velden.

### 2.3. FLOWS

In het script worden de vorige acties uit het inputbestand uitgesplitst naar KOT en HT. Daarnaast wordt het inputbestand getransponeerd zodat elke kolom een specifieke runperiode betreft.

**Stap 1:** Aan *rsr\_teruglevering* wordt een veld toegevoegd. Dit bevat voor elke aanvraag de waarde *Actie\_periode*. Periode is hier de runperiode. Daarnaast, indien het veld *Batch* leeg is en de runperiode na 201308 is, wordt de waarde van het veld *Batch* gelijk aan 'werkbundel'.

**Stap 2:** De acties behorende bij *Huur* worden geselecteerd.

**Stap 3:** Velden worden geselecteerd en het bestand met alle acties *HT* wordt getransponeerd. Dit resulteert in een nieuw bestand waarin alle waarden *Actie\_periode* uit het veld *Run* de kolommen betreffen. Daar wordt het kolom *BSN* aan toegevoegd. Zo bestaat elke regel uit een *BSN* waarvoor eerdere actie(s) is/zijn uitgevoerd. Het veld *Actie\_periode* is gevuld indien de desbetreffende actie in de runperiode is uitgevoerd. De waarde is dan gelijk aan de batchwaarde uit *rsr\_teruglevering*.

**Stap 4:** Stap 2 en 3 worden hetzelfde uitgevoerd voor *KOT*.

**Stap 5:** De twee resulterende tabellen worden opgeslagen op twee locaties: in de map 'control\_teruglevering' en in 'terugkoppeling'. De bestanden opgeslagen in 'terugkoppeling' worden gebruikt tijdens de risicoselectierun.