

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aan de ouders die op 20 augustus j.l. het manifest hebben aangeboden

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
2020-0000167175

Uw brief (kenmerk)

Datum 4 september 2020
Betreft Eerste reactie op het manifest van 20 augustus

Beste ouders,

Een blauwe brief en een gouden bal. Uw manifestatie op 20 augustus bracht voorafgaand aan het debat in de Tweede Kamer kleur. De gouden bal kreeg ik van twee zoons van een van u. Met de bal maakten ze mij duidelijk dat ook de nieuwe generatie een gouden toekomst wenst. Die bal ligt nu in mijn werkkamer. De bal motiveert mij extra om door te gaan met het werk.

Naast de bal uw manifest. Iedere keer als ik met u spreek of over uw problemen met Toeslagen lees, raakt mij dat diep. En ik realiseer me keer op keer dat u recht moet worden gedaan, zo snel als mogelijk.

Uw manifest is helder. Uw vraag om transparante, eenvoudige en snelle afhandeling van compensatie. Inhoudelijk reageer ik eind september aan de Tweede Kamer in de Voortgangsrapportage op de concrete voorstellen die u heeft gedaan. Maar voorafgaand daaraan wilde ik vast een aantal punten met u delen.

In het debat van 20 augustus werd duidelijk dat we op dit moment nog geen grote groepen ouders goed kunnen helpen. We zijn wel heel hard aan het werk om ervoor te zorgen dat we echt snel verder kunnen. Natuurlijk moet dat ook heel zorgvuldig gebeuren.

Ik vind het belangrijk om nu eerst de ouders die op dit moment in acute problemen zijn te helpen, zodat zoveel mogelijk ellende in de komende periode kan worden weggenomen. Daar zijn wij dan ook mee gestart.

We nemen hierover ook graag contact op met een aantal van u. Aan de hand van uw kennis en ervaring krijgen wij beter in beeld of we de juiste groep mensen met voorrang helpen.

In uw manifest stelt u voor om de afhandeling sneller en transparanter te maken. En dat zullen wij ook doen. Door aan alle ouders die zich bij ons hebben gemeld in de komende tijd aan te geven aan te geven wanneer wij hun dossier kunnen (her)beoordelen.

Ik lees in het manifest verder vooral dat u op dit moment weinig vertrouwen heeft dat het goed gaat. Met uw persoonlijke ervaring begrijp ik dat volledig. Maar ik wil ook dat u krijgt waar u recht op hebt. Die zorgvuldigheid kost tijd. Het zal echt nog even duren, maar ik hoop uw vertrouwen stapje voor stapje terug te winnen. Want alleen wanneer we het goed doen, kunnen we vertrouwen herwinnen. Ik realiseer me dat het er aan de buitenkant niet altijd zo uit ziet, maar er wordt hard gewerkt om u snel recht te doen voor het leed dat u is aangedaan.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2020-0000167175

Uw manifest en de gouden bal stimuleren mij en mijn medewerkers om dat werk zo goed als mogelijk te doen.

Dank u wel

Hartelijke groet,

Alexandra van Huffelen
Staatssecretaris Belastingdienst – Toeslagen en Douane