

## Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

dhr. J.R. den Besten  
Voorzitter Centrale Ondernemingsraad politie  
Postbus 17107  
2502 CC Den Haag

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Programma Meldkamer,  
Crisiscommunicatie en  
Alerteren

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

T 070 426 64 26  
F 070 426 86 42

Datum 26 februari 2020  
Onderwerp Reactie op uw brief over Problemen C2000

**Ons kenmerk**  
2840020

**Uw kenmerk**  
20200224-CORU-2020-2402

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte heer Den Besten,

Ik dank u voor het delen van uw zorgen over de veiligheid van hulpverleners en burgers. In uw brief vraagt u mij alles in het werk te stellen om het netwerk te verbeteren. Die inspanning zeg ik, samen met de korpschef, onverkort toe.

De migratie van 27 op 28 januari jl. was een grootschalige operatie die minutieus was voorbereid. In de eerste periode na migratie zijn problemen aan het licht gekomen die zich alleen bij intensief dagelijks gebruik, en niet in een testomgeving, voordoen. Hoewel was voorzien dat er problemen zouden zijn, begrijp ik dat dit een grote impact heeft op iedereen voor wie het C2000-netwerk dagelijks de communicatieve *life-line* is. Met u stel ik vast dat het vernieuwde netwerk nog niet overal naar tevredenheid functioneert en ik begrijp ook dat met het verstrijken van de tijd de ongerustheid hierover toeneemt.

Zoals u weet is er een nazorgteam ingericht van specialisten van het meldkamerdienstencentrum, de Landelijke Meldkamersamenwerking, het programmateam Implementatie Vernieuwing C2000 en de leveranciers. Dit team zet zich elke dag maximaal in om het netwerk zo snel mogelijk te verbeteren. In het licht van de problematiek is dit team uitgebreid en zijn extra experts aangetrokken. In de tussentijd is binnen de politie voorzien in alternatieve manieren van communicatie. Dat dit geen permanente oplossing kan zijn, is duidelijk.

De veiligheid van hulpverleners heeft mijn absolute prioriteit, en ik trek daarbij samen op met de korpschef. Dit heeft mijn volle aandacht, en ik laat mij persoonlijk dagelijks informeren over de stand van zaken, het aantal nieuwe meldingen en de acties die daarop door het nazorgteam worden ondernomen. Onder regie van de Landelijke Meldkamersamenwerking is een besturing ingericht om de operationele en technische knelpunten bij elkaar te brengen om C2000 gericht stabiel te maken. Samen met de korpschef kijk ik ook uit naar de opbrengsten van uw digitale dialoog met alle politiemedewerkers, die ons gezamenlijke beeld van de situatie zeker zal verrijken. Ik ga in afwachting daarvan graag in op uw aanbod nader in gesprek te gaan.

De nazorgfase loopt in elk geval tot 27 maart. Die periode, en zo nodig daarna, blijft het nazorgteam met maximale inzet werken aan het verbeteren van het netwerk.

Tot slot wil ik ook via deze weg alle C2000-gebruikers, inclusief die van de brandweer, ambulance en Defensie, oproepen verstoringen en problemen met het vernieuwde netwerk te blijven melden. Dankzij deze meldingen kunnen we ervoor zorgen dat het vernieuwde C2000-netwerk zo snel mogelijk naar tevredenheid functioneert.

Hoogachtend,

De Minister van Justitie en Veiligheid,

Ferd Grapperhaus

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Programma Meldkamer,  
Crisiscommunicatie en  
Alerteren

**Datum**  
26 februari 2020

**Ons kenmerk**  
2840020