

Ministerie van BZK
Directie Informatiesamenleving en Overheid
De heer Luitjens
Postbus 20011
2500 AE DEN HAAG

onze ref : LS2018012
datum : 13 november 2018

onderwerp : Consultatie wijziging Bekendmakingswet

Geachte heer Luitjens,

Voor de 2.5 miljoen laaggeletterden in Nederland die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en/of omgaan met de computer, is de toegankelijkheid van overheidsinformatie een punt van zorg. Stichting Lezen & Schrijven ondersteunt dan ook het ministerie in het streven naar een verbetering van die toegankelijkheid. Om dit effectief te kunnen nastreven doen wij voor de wijziging van de Bekendmakingswet graag de volgende suggesties:

Begrijpelijke taal

Het lezen van overheidscommunicatie vereist een relatief hoog taalniveau. Dit sluit niet aan bij het taalniveau van laaggeletterden (niveau A2/1F). Het zou daarom kunnen helpen om een korte beschrijving in begrijpelijke taal (niveau A2/1F) in de titel en de opening van de attenderingsmail toe te voegen of zelfs de hele attenderingsmail in eenvoudige taal op te stellen.

Aanmeldprocedure attenderingsservice

Het is van belang om de aanmeldprocedure voor de attenderingsservice zo laagdrempelig mogelijk in te richten. Op dit moment is er relatief slechts een klein aantal laaggeletterden aangemeld bij MijnOverheid. Dit komt doordat het inlogproces met DigiD door laaggeletterden als gecompliceerd en demotiverend wordt ervaren. Websites die gebruik maken van MijnOverheid en DigiD worden door laaggeletterden vermeden. Op de website www.steffie.nl ziet u bijvoorbeeld hoe voor laaggeletterden moeilijke onderwerpen op een meer eenvoudige wijze worden uitgelegd. Wellicht kan dit ter inspiratie dienen voor de aanmeldprocedure.

Behoud van papieren publicatie en fysieke terinzagelegging

Het feit dat elektronische media een groter bereik hebben, neemt niet weg dat moeilijk bereikbare doelgroepen, waaronder mensen met lage digitale vaardigheden, gebaat zijn bij informatieverspreiding via traditionele media. Een groter bereik is immers niet synoniem aan verbeterde toegankelijkheid. Zoals aangegeven in de memorie van toelichting heeft fysieke terinzagelegging het voordeel dat het inzien van fysieke informatiebronnen persoonlijk contact aan een publieksbalie vereist. Niet alle onderwerpen zijn immers te beschrijven in een tekst voor laaggeletterden. Een gesprek voeren is dan beter. Dit bevordert zowel de laagdrempeligheid van het vragen om hulp als het gemak van het verstrekken ervan. Persoonlijke hulp is met name van belang voor doelgroepen voor wie overheidsinformatie het minst toegankelijk is, zoals laaggeletterden. We raden overheden aan om na het gesprek begrijpelijke informatie op papier mee te geven en een telefoonnummer te vermelden.

Stichting Lezen & Schrijven

Parkstraat 105
2514 JH Den Haag
T +31 (0)70 302 26 60
E info@lezenenschrijven.nl
I www.lezenenschrijven.nl
NL26RABO0162152256
KvK 27263438

Ondanks dat u met het wetsvoorstel niet een volledige vervanging van traditionele publicatiemiddelen en fysieke terinzagelegging beoogt, kan het wel de verschuiving van voorlichting via gedrukte media naar digitale media bevorderen en het afschaffen van fysieke terinzagelegging stimuleren. Met het oog op de toegankelijkheid van overheidsinformatie voor kwetsbare en moeilijk bereikbare doelgroepen, willen we u vragen om maatregelen te overwegen om traditionele publicatiemiddelen en fysieke terinzagelegging te waarborgen.

De waardevolle inzichten van Taalambassadeurs

Wij hopen met bovenstaande u enkele suggesties ter verbetering van uw wetsvoorstel te hebben gegeven. Ook willen wij u de mogelijkheid aanreiken om onze Taalambassadeurs, voormalig laaggeletterden, mee te laten denken en helpen om de toegankelijkheid en begrijpelijkheid te vergroten. Verschillende organisaties en overheden gingen u reeds voor en hebben de inzichten van onze Taalambassadeurs als bruikbaar en waardevol ervaren.

Met vriendelijke groet,



Geke van Velzen
Directeur-Bestuurder Stichting Lezen & Schrijven